



QUAL CRISE ?

Mensagem do Dr. Armando Moreira
Presidente do Conselho de Administração da Dourogas.

1 – No passado mês de Setembro a Sonorgás, recebeu na região, o Comité da IGU – International Gás Union (Associação Internacional de Gás), que trouxe até nós mais de meia centena de dirigentes e quadros qualificados da maior Associação Internacional de Gás Natural. Desde a China e Malásia, passando pela Rússia, Argentina e praticamente todos os países da Europa, fomos durante três dias, o centro internacional do Gás Natural.

Uma distinção que nos apraz registar neste Boletim, porque ela representa o prestígio

aplicações, quer das mais recentes jazidas. E que nos leva a afirmar sem receio, que estamos em presença de uma fonte de energia quase inesgotável.

E com um boa notícia mais, para os nossos clientes e consumidores. É que os preços deste combustível tenderão a baixar, comparativamente a outras formas de energia, como são os derivados do crude, que pela sua exiguidade, tenderão a aumentar exponencialmente.

2 – Por ocasião do Natal, a SONORGÁS, decidiu, uma vez mais, abrir os cordões à

dificuldades.

3 – Vamos entrar no ano de 2012, que em termos nacionais se perspectiva de grande austeridade.

É verdade, que não é só o Estado que se encontra em dificuldade. Também o sistema financeiro, em geral mostra grande debilidade, e não apenas em Portugal. Porém os países, não morrem. Podem empobrecer momentaneamente, como está e vai acontecer, mas as empresas e os cidadãos não se podem acomodar e deixar vencer pelas adversidades. Pela nossa parte, temos garantido aos nossos trabalhadores, que não os iremos sacrificar em termos salariais. E aos nossos clientes queremos assegurar que manteremos o mesmo rigor de serviço, procurando fazer baixar os nossos custos, através de maior eficiência e melhoria da produtividade. Sem penalizar o preço do consumo.

4 – Vamos continuar a crescer. O nosso plano de investimento em novos pólos de consumo, ainda não está concluído. Longe disso. Não depende apenas de nós, a criação de novos pólos (todas as sedes de concelho ainda não servidas). A nossa determinação junto do novo Governo será ainda maior do que anteriormente. Já que nenhum apoio financeiro solicitamos à administração pública, temos a esperança que esta perceberá que, com um simples despacho, pode decidir fazer com que mais famílias e serviços possam dispor desta forma de energia que é o Gás Natural. Será que é assim tão difícil de perceber?

5 – Finalmente. Um Bom Ano para todos os nossos clientes. 2012 tem que ser um ano de novas oportunidades. Com sacrifícios, certamente. Mas com muita esperança.

Que se garanta com disciplina, trabalho e vontade.

E esta última, jamais nos faltará.
Bom Ano!



NESTE NATAL GÁS NATURAL

A Sonorgás, lançou uma campanha, tipo última oportunidade, proporcionando a adesão ao Gás Natural, em todos os seus pólos, durante o mês de Dezembro sem qualquer custo. Se não tem ainda Gás Natural em casa não deixe fugir a oportunidade.

que o nosso Grupo de Empresas, através do Prof. Nuno Moreira já granjeou, e que o levam a ser um dos Presidentes do Comité da IGU – International Gás Union, que prepara o Congresso Mundial que terá lugar na Malásia no próximo ano de 2012.

Esta reunião foi uma oportunidade para perceber em profundidade, as novas descobertas de Gás Natural, quer das suas novas

bolsa. E assim durante o mês de Dezembro, quem solicitou a adesão ao Gás Natural, nos nossos pólos de distribuição, foi isentado de pagamento do custo de adesão, o que representa cerca de 10% do custo do consumo durante um ano. Foi uma forma de promover este tipo de energia, mas também um incentivo para aquelas famílias mais carenciadas, que vivem agora com maiores

ALERTA

A Imprensa noticiou a existência de burlões que se fazem passar por técnicos de gás. Abordam as pessoas em casa, comunicam que vão fazer uma manutenção de rotina à canalização do gás e aos equipamentos, contam uma história, consoante as circunstâncias, e no fim apresentam uma factura para pagamento imediato, com valores que variam entre os 50 e os 100 euros.

Embora não conhecendo casos nas nossas áreas, deixamos este alerta para prevenir os nossos clientes. Lem-

bramos que todas as visitas realizadas pelos nossos técnicos são sempre programadas anteriormente.

Nenhum dos técnicos ao serviço da Sonorgás, aparece de surpresa e os valores a pagar, se os houver, são sempre apresentados na factura mensal de fornecimento de gás e nunca no local da prestação do serviço.

Em caso de dúvida não hesite em contactar os nossos serviços. Lembre-se que dispõe de apoio em todas as nossas lojas e de uma linha de atendimento directo: 808 205 005.

SEGURANÇA

Todas as novas ligações de gás natural, são previamente inspeccionadas, e a ligação só é efectuada, depois da competente certificação.

Nas instalações antigas é importante levar em consideração as regras impostas pela Decreto-Lei n. 521/99 de 10 de Dezembro, e pela Portaria 362/2000 de 20 de Junho, que regulamentam as inspecções. De acordo com

esta legislação, a inspecção às instalações de gás canalizado nos edifícios com mais de 20 anos é obrigatória de 5 em 5 anos.

A inspecção deve ser feita por uma entidade independente devidamente credenciada pela Direcção Geral de Energia e Geologia.

CONFIANÇA

São muitas as preocupações dos portugueses perante o quadro de recessão e aumento do custo de vida. A Sonorgás renova o seu compromisso, perante todos os seus clientes, de continuar a prestar o serviço público de distribuição de gás natural, com toda a regularidade e segurança, de acordo com todas as normas internacionais, pugnando pelo crescimento económico sustentado das áreas que serve.

Não obstante a conjuntura desfavorável, a empresa tem vindo a alargar as

suas redes de distribuição e aumentou a capacidade dos reservatórios das suas Unidades Autónomas de Gaseificação, para assegurar a distribuição de gás natural, mesmo em caso de situação climática desfavorável. Arcos de Valdevez, Macedo de Cavaleiros e Mirandela, passaram a contar com dois reservatórios de gás natural. Peso da Régua e Póvoa de Lanhoso, passarão também a dispor de dois reservatórios de grande capacidade a parir do início do próximo ano.

SUGESTÃO

Faça uma visita ao nosso sítio directamente, através do endereço: www.sonorgas.pt, ou ainda através do endereço do grupo: www.dourogas.pt.

Encontrará informações sobre a actividade da empresa, sobre o gás natural, podendo mesmo esclarecer eventuais dúvidas através destes contactos, ou a partir das ligações para as entidades oficiais que se relacionam com o sector da energia em geral e o do gás

natural em particular, que ali encontrará.

Não tem Internet!... não esqueça que pode esclarecer sempre todas as dúvidas e colher todas as informações, através da linha de atendimento referida na sua factura de gás ou ainda aos balcões das nossas lojas, cuja localização se encontra bem referenciada na última página deste boletim informativo.

AMBIENTE



A conferência organizada pelas Nações Unidas sobre Mudança Climática, Durban 2011, procurou mais uma vez, respostas da comunidade internacional às mudanças climáticas.

Nesta reunião, a segunda maior deste tipo, as negociações avançaram de modo equilibrado, visando a implementação da Convenção e do Protocolo de Quioto, o Plano de Acção de Bali, e os Acordos de Cancun. Maite Nkoana-Mashabane, presidente da COP17/CMP7, afirmou que os entendimentos alcançados irão desempenhar um papel central na economia de hoje e de amanhã.

Esta conferência e os seus resultados, foram seguidos pela IGU, - International Gas Union, que também participou nos trabalhos, organizando um simpósio sobre o papel do gás natural na mudança climática. Esta acção revelou-se de grande importância pela informação prestada aos delegados sobre as contribuições

da indústria de gás natural na redução das emissões de carbono.

Os técnicos presentes destacaram a forma como a indústria de gás natural pode contribuir para fornecer acesso à energia e ao mesmo tempo mitigar as mudanças climáticas. É importante considerar não apenas os consumidores que hoje procuram chegar ao mercado da energia, mas alargar o contexto, e considerar também o aumento da população que o mundo tem que acomodar no futuro.

O gás natural, como combustível fóssil mais respeitador do ambiente, pode dar um importante contributo para alargar o caminho para um futuro de energia sustentável em linha com as metas da ONU.



EFICIÊNCIA



Se comprar um fogão, caldeira ou qualquer outro electrodoméstico, leve em consideração a informação das etiquetas de eficiência energética.

Trata-se de uma informação relevante, já que permite ao consumidor conhecer os consumos de energia durante o funcionamento dos equipamentos.

Na compra de um fogão, por exemplo, são de considerar as informações sobre os consumos do forno.

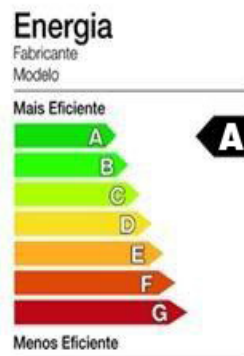
As lojas que vendem electrodomésticos estão obrigadas a dar informações sobre o seu desempenho ecológico e energético.

O consumidor deve saber ler a etiqueta energética. Esta fornece informa-

ção sobre os consumos de energia, os rendimentos, a capacidade, o ruído produzido etc.... A classificação "A" é a mais eficiente. O grau de eficiência vai baixando até a classificação "G", considerada a menos eficiente.

As etiquetas integram o sistema de rotulagem decretado no âmbito da política industrial sustentável da União Europeia, que promove a avaliação dos equipamentos segundo regras específicas, controlados mediante a realização de ensaios feitos em laboratórios.

Esta política, estabelece incentivos para encorajar os fabricantes a desenvolver produtos e métodos de produção mais ecológicos.



A Directiva do Conselho 92/75/CEE de 13 de Outubro de 1992 que estabelece o quadro legal, da etiquetagem energética no espaço europeu foi transposta para o direito nacional pelos Decretos-lei nº41/94, de 11 de Fevereiro, nº 214/98 de 16 de Julho e nº18/2000, de 28 de Fevereiro.

A Direcção-Geral de Energia e Geologia considera a participação activa dos consumidores a chave para a eficiência energética.



FESTA DE NATAL

Trabalhadores e colaboradores do grupo Dourogás, confraternizam em ambiente familiar, mais uma vez nesta quadra de Natal. Tradição que já se cumpre há 15 anos, mais uma oportunidade para o salutar convívio e confraternização entre todo o grupo, que reúne à mesa em Vila Real, todos os quadros, vindos das diferentes áreas geográficas onde prestam trabalho.

A festa de 2011 foi marcada pela mensagem optimista do Dr. Armando Moreira, Presidente do Conselho de Administração da Dourogás, e pelas preocupações expressas pelo Eng. Francisco Magalhães, Director Geral, pois além das famílias de todos os trabalhadores directos ali representadas, mostrou grande preocupação pelas famílias de mais de uma centena de trabalhadores cujos empregueiros estão, nesta altura, a trabalhar praticamente em exclusividade para o grupo. O investimento está difícil e se não houver

investimento da nossa parte, estas empresas param completamente, explicou. Fez um apelo ao Governo para que autorize a expansão das redes de gás natural para os concelhos ainda não servidos. Em alguns deles a Dourogás tem já compromissos assumidos e obra em desenvolvimento. O descongelamento destes projectos seria vantajoso para todos, sobretudo para as populações desses concelhos, que passariam a contar com uma energia mais barata e mais favorável à actividade económica.

sustentabilidade

Sustentabilidade é um conceito sistémico e visa garantir a continuidade da sociedade humana em todos os seus aspectos: económicos, sociais, culturais, etc...

A sustentabilidade diz respeito a todos: a si, ao seu vizinho e ao planeta inteiro.

Contactos:

Estamos à sua disposição de 2ª a 6ª feira das 9:00 às 12:30 e das 14:30 às 18:00 horas em:



Vila Real

Rua 31 de Agosto, nº 12 Tel.: 259 348 630



Lisboa

Rua Castilho, nº 5 - 2º S/loja zona L3
Tel.: 211 583 501



Mirandela

Rua da República, nº293 - Tel.: 278 203 606



Macedo de Cavaleiros

Rua Fernando Pessoa, nº6 - R/C Esq - Tel.: 278 431 164



Arcos de Valdevez - Ponte da Barca

Edifício Sá Taqueiro, nº57
Novelhos - S. Paio Tel.: 258 518 044



Póvoa de Lanhoso

Edifício S. José, Tel: 253 738 397



Peso da Régua - Santa Marta de Penaguião

Av. Dr. Manuel de Arriaga, Edif. Brás, nº1385 - R/C Esq
Telef: 254 109 936

Propriedade: Grupo DOUROGÁS, SA
Rua 31 de Agosto, nº 12 Tel.: 259 348 630
5000- 305 Vila Real

Com o apoio:



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL

Periodicidade: Trimestral
Impressão: Minerva Transmontana, Típ. Lda. - Vila Real
10 000 exemplares