

Assunto: Extinção das tarifas reguladas de vendas de gás natural a clientes com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³ (Decreto-Lei n.º 74/2012 de 26 de março de 2012)

Estimado(a) Cliente,

As tarifas reguladas de venda de gás natural a clientes finais com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³ são extintas:

- ✓ A partir de 1 de julho de 2012 para os clientes finais com consumos anuais superiores a 500 m³;
- ✓ A partir de 1 de janeiro de 2013, para os clientes com consumos anuais inferiores ou iguais a 500 m³.

Os clientes da Sonorgás com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³ poderão continuar a usufruir do fornecimento de gás natural pela Sonorgás, com a aplicação das tarifas transitórias fixadas pela ERSE, até ao limite de:

Consumo	Data
Consumo anual inferior ou igual a 10 000 m ³ e superior a 500 m ³	Até 31 de dezembro de 2014
Consumo anual inferior ou igual a 500 m ³	Até 31 de dezembro de 2015

Os clientes finais economicamente vulneráveis (que se encontrem em condições de beneficiar da tarifa social) mantêm o direito a ser fornecidos pela Sonorgás; tendo-lhes sido atribuído, a partir de 1 de junho de 2012, os seguintes direitos:

- ✓ Prazo para pagamento de faturas de gás natural fixado em 20 dias úteis;
- ✓ Em caso de mora no pagamento que justifique a interrupção do fornecimento, a mesma só poderá ocorrer após um pré-aviso de 15 dias úteis.

Sem prejuízo da consulta do sítio da Direção Geral de Energia e Geologia, encontram-se na tabela seguinte listados os Comercializadores que atualmente atuam no mercado de gás natural em regime livre:

Comercializador	Telefone	web
GOLD ENERGY – Comercializadora de Energia, S.A.	808 205 005	goldenergy.pt
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.	808 53 53 53	www.edp.pt
Endesa – Endesa Energia Sucursal Portugal	800 101 030	www.endesa.pt
Galp Power, SA	808 50 30 30	http://gasnatural.galpenergia.com
Union Fenosa Comercial, S.L.- Sucursal em Portugal	808 303 132	www.gasnaturalfenosa.pt
Iberdrola Generación – Energia e Serviços Portugal, Unipessoal, Lda.	808 50 20 50	www.iberdrola.pt
Investigación, Criogenia y Gas, S.A. - sucursal (INCRYGAS)	218 162 983	www.incrygas.pt

Toda esta informação estará disponível nos sítios da internet da Sonorgás (www.sonorgas.pt) e da ERSE (www.erse.pt). No sítio da ERSE poderá ainda ser consultada toda a informação sobre o processo de mudança de comercializador.

Sem mais de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos, disponibilizando-nos desde já para qualquer esclarecimento que considere necessário.

(Eng.º Francisco Magalhães, Diretor Geral)