



CONTENTAMENTO E BEM-ESTAR

O grupo Dourogás assenta numa organização jovem, ágil e dinâmica, o que facilita a convergência estrutural das empresas e permite economia de custos, ganhos em eficiência e acréscimo de produtividade.

Vetores essenciais para que o grupo empresarial permaneça competitivo num mercado dominado por empresas de dimensão incomparavelmente maiores.

A gestão de proximidade também possibilita o fácil relacionamento e a permanente troca de informação entre funcionários, colaboradores, fornecedores e clientes. O universo do grupo de empresas é assim facilmente compartilhado, num espírito de entreatajuda, onde diariamente se vai aperfeiçoando o trabalho em equipa. É assumida a dimensão social da empresa e os



seus trabalhadores não escondem o orgulho pelo espírito inovador do seu trabalho.

Estiveram na base da chegada do gás natural aos concelhos mais desfavorecidos do interior de

Portugal, das regiões mais pobres da Europa, afrontam os mercados contribuindo para melhorar os preços e não hesitam em novos caminhos, como o seguido para introduzir o GNV, Gás Natural Veicular no país.

O primeiro posto foi aberto em 2013 em Mirandela. Iniciaram-se as obras para a construção do segundo no Carregado, no Centro Logístico de Lisboa.

O grupo Dourogás entra no Novo Ano com a certeza de ir contribuir para o desenvolvimento nacional pela redução dos custos com transportes. São boas notícias.

No início de mais um ano novo, num período marcado pela crise, é bom poder desejar prosperidade refletindo o nosso universo. Boas Festas para todos.

**Se as coisas são inatingíveis... ora!
Não é motivo para não querê-las...
Que tristes os caminhos se não fora
A presença distante das estrelas!**

Mário Quintana



Notícias Surpreendentes

Na realidade, neste dia, só a manchete com resignação do Papa Bento XVI foi verdadeiramente surpreendente.

A Dourogás já tinha consciência que às virtudes da proposta da Goldenergy, a mais jovem empresa do grupo, eram verdadeiramente concorrenciais e o mercado tinha reagido muito favoravelmente.

A Associação de Defesa dos Consumidores DECO-Proteste não se limitou a reconhecer a proposta da Goldenergy como sendo a mais vantajosa. Aconselhou-a aos seus associados e veio mais tarde a assinar um protocolo de entendimento com a Goldenergy, aumentando os benefícios

destes através de contrato especial.

O volume de adesões pelo telefone e pela internet compeliram a empresa a novos meios informáticos e à contratação de mais gente.

Foi necessário recrutar e formar mais colaboradores para responder aos novos clientes.

Procedeu-se ao alargamento dos quadros da empresa e à contratação de apoio específico através de Call Center exterior.

Entretanto acelerou-se a construção das instalações próprias da empresa em Escariz, Vila Real, que se esperam inaugurar no mês de Maio do próximo ano.

Prémio Excelência para a Sonorgás

O facto de a Empresa ter sido distinguida como PME Líder neste ano, um estatuto apenas concedido pelo IAPMEI e pela Banca a organizações com elevados indicadores de excelência na gestão, em termos de eficiência e competitividade, assume maior relevância na atual situação económica do nosso País.

A Direção da empresa disse ter recebido esta distinção com muito contentamento por refletir a qualidade do trabalho e constituir um estímulo que atinge toda a equipa:

“Todo o grupo Dourogás sente ânimo nestes prémios, já que também atingiram outras empresas como a Dourogás Propano, a Prestiteca e a Redeteca, empresas parceiras do dia-a-dia. Movemo-

-nos num contexto económico e empresarial difícil. Atuamos no interior norte

do país, e ainda assim, perante imensas dificuldades seguimos uma política de qualidade, certificada pelas entidades próprias e com um desempenho agora premiado.

A distinção traz ao grupo alegria e ânimo: “Vamos crescer. Queremos criar mais postos de trabalho e servir novos clientes. A energia que trazemos é nova, muito competitiva e grande alavanca no desenvolvimento. Temos tudo para fazer mais e melhor”.

O Estatuto PME Líder 2012 foi atribuído a empresas, que em vários sectores de atividade, se des-

tacaram pelos melhores desempenhos económico-financeiros e de gestão, com foco em Pequenas e Médias Empresas que prossigam estratégias de crescimento e de reforço da sua base competitiva, selecionadas através da superior capacidade de escrutínio e de uma ampla implantação no território nacional.

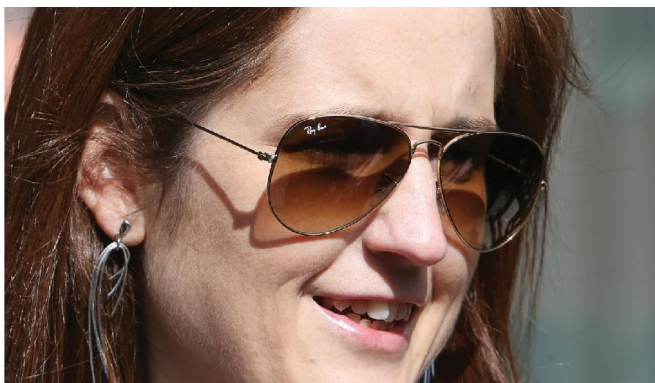


NUNO MOREIRA Prémio SIG 2012

A Esri Portugal atribuiu este ano, o Prémio Personalidade SIG 2012 ao Professor Nuno Afonso Moreira, pela implantação dos Sistemas de Informação Geográfica e tecnologia Esri, enquanto Sistema de Apoio à Decisão.

Nuno Afonso Moreira foi o principal impulsionador do desenvolvimento da plataforma SIG da Dourogás SGPS que integra toda a gestão da rede de distribuição de gás, operacionalização do serviço, gestão de stocks e suporte à qualidade de serviço, que interage transversalmente com as empresas e unidades de negócio da holding.

A Esri Portugal, empresa pioneira e líder de mercado na oferta de tecnologia de Sistemas de Informação Geográfica em Portugal, está há mais de 25 anos a apoiar organizações na tomada de decisão, através da gestão e análise de informação geográfica, promovendo um profundo e responsável entendimento geográfico do universo que nos rodeia.



A Importância da Certificação

“A promoção da qualidade como forma de gerar valor”

O grupo Dourogás assume-se como uma Organização que aposta numa forte orientação para o Cliente e na promoção da qualidade como forma de gerar valor, sustentada numa relação de transparência e dedicação, entre os principais agentes no seu ramo de atividade: Clientes, Acionistas, Fornecedores, Parceiros, Colaboradores e Sociedade em geral.

Acreditamos que a melhor forma de assegurar a excelência nos serviços passa por exceder as expectativas dos Clientes, de forma contínua e inovadora. Procuramos assim a melhoria contínua, a satisfação dos Colaboradores e a prestação de um

serviço de excelência que promova a satisfação crescente dos nossos Clientes.

Adotamos medidas preventivas na vertente de Higiene e Segurança no Trabalho e promovemos a conservação do meio ambiente uma aposta na prossecução e desenvolvimento de métodos inovadores. Presentemente, abraçamos a responsabilidade social como uma das nossas preocupações.

As empresas do grupo Dourogás possuem sistemas de gestão de integrados, que diferem em poucas vertentes. Como comum apresentam as vertentes Qualidade e Higiene e Segurança no Trabalho.

As empresas Sonorgás e a Dourogás encontram-se certificadas, pela APCER, para as vertentes: Qualidade (NP EN ISO 9001), Ambiente (NP ISO 14001) e Higiene e Segurança no Trabalho (OHSAS 18001).

A Sonorgás encontra-se ainda certificada para a vertente de IDI - Investigação, Desenvolvimento e Inovação (NP 4457).

A empresa goldenergy encontra-se em processo de certificação nas vertentes Qualidade (NP EN ISO 9001), Responsabilidade Social (NP 4469) e Higiene e Segurança no Trabalho (OHSAS 18001).

*Susana Bernardino
Departamento de
Qualidade, Ambiente e Segurança*

Peritos Internacionais Estudam o Gás Natural

“Apesar das profundas diferenças dos participantes, o ambiente de trabalho foi de grande harmonia, propício à troca de conhecimentos”

Mais uma vez peritos da IGU – International Gás Union, organização internacional, fundada em 1931, reuniram em Portugal, tendo como objetivo o estudo técnico e económico da indústria do Gás Natural no mundo. Foi mais um encontro de uma das equipas, com cerca de uma centena de profissionais, onde a Sonorgás também participa. Os investigadores que vieram a Portugal apresentaram e discutiram os resultados das suas pesquisas, preparando já a próxima Conferência Mundial de Gás que decorrerá no próximo ano em Paris.

Neste encontro, que se realizou pela segunda vez em Portugal, em organização da Sonorgás, sobressaíram as muitas diferenças: diferentes nacionalidades, diferentes idades e sexos, dissemelhantes formações académicas, diferentes extra-



tos sociais, diferentes origens culturais e religiosas. O gás Natural foi no entanto o denominador comum que a todos uniu num entendimento perfeito.

Os trabalhos decorreram no Palace Hotel de Vidago, que oferece excelentes condições para este tipo de jornadas, foram duros e o programa exaustivo cumprido

a rigor. Foram diversos os temas abordados, não havendo no final um documento de conclusões por se estar ainda em plena investigação.

Houve também visitas de estudo a diversos Centros de Trabalho da Dourogás e ao Complexo de Gás Natural de Urjais em Mirandela. Estas visitas permitiram o prazer da apreciação da paisagem do Douro, norte de Portugal e no acerto coletivo ao redor da mesa, foi possível celebrar os melhores caminhos da humanidade.

Portugal voltou a percorrer a vastidão da sua história, uma vez mais celebrou a fraternidade entre os povos, e num mar de afetos, navegou o intercâmbio de saberes em busca de um mundo melhor.



O ano de 2013 revelou-se muito difícil para o Pai Natal. Estava tão ocupado, tão ocupado, que quase faltava à Festa da Dourogás.

Pediu ajuda à Mãe Natal. E esta lá veio, muito carregada, cheia de dificuldade para arrastar o saco.

As crianças olharam para ela com desconfiança, mas depois, foi mesmo muito simpática com as meninas e os meninos filhos dos trabalhadores da Dourogás.

Foi uma surpresa completa porque a maioria nem sequer sabia que o Pai Natal era casado e tinha mulher. Estavam ali a ver pela primeira vez uma Mãe Natal. Gostaram da novidade, ela tinha uma voz muito fresca, falava muito devagarinho, por isso foram colaborantes e dado que havia muitos e bons presentes, fartaram-se de rir e brincar.

Todos gostam de ir ao sítio onde os seus pais trabalham. Ainda por cima em dia de festa, com doces e chupas. Os pais também levaram para casa Champagne e um Bolo-rei muito bom. Foi uma festa muito bonita e todos ficaram à espera do próximo Natal.



Sustentabilidade

Não param de aumentar as preocupações ambientais com o nosso planeta. Todos queremos um planeta saudável. A Organização das Nações Unidas deixa mais um alerta: é preciso preservar o ambiente e poupar recursos.

A Sonorgás fez um investimento considerável em infraestruturas e hoje disponibiliza gás natural à porta dos cidadãos dos municípios dos Arcos de Valdevez, Ponte da Barca, Póvoa de Lanhoso, Mirandela, Macedo de Cavaleiros, Santa Marta de Penaguião e Peso da Régua.

Um impacto relevante nestes municípios onde proporciona um conforto considerável às populações residentes e uma poupança significativa às famílias ao fornecer uma fonte de energia mais amiga do ambiente e mais segura.





Bandeira que vai à frente

A bandeira da Goldenergy subiu mais alto em 2013.

Ano de afirmação da empresa: a que mais cresceu e mais consolidou novos clientes. Trouxe vantagens consideráveis ao mercado livre de gás natural.

Vários jornais destacaram o trabalho da empresa: a forma como cresceu e o grau de satisfação dos novos clientes.

Encerramos o ano com alardeada satisfação, pelo prazer de saber que a relação dos portugueses com a goldenergy ganhou afinidades, bem visíveis nas recomendações que os nossos clientes fazem a familiares e amigos.



Agentes em todo o país

Além dos nossos postos de atendimento da sonorgás, em Vila Real, Chaves, Arcos de Valdevez, Póvoa de Lanhoso, Peso da Régua, Macedo de Cavaleiros e Mirandela, Abrimos um conjunto de postos de atendimento para os clientes da Goldenergy.

Hoje estamos presentes em todo o país: Em Lisboa estamos também na Loja do Cidadão das Laranjeiras e no Porto na Torre das Antas.

Contamos com uma rede de agentes nacionais em fase de crescimento.

Em Vila Real - GOLDPLA YER - Rua Santa Iria, 10A, Loja 2; Amadora - Sogeu Condomínios - Avenida Pedro Álvares Cabral, 3-C; Sintra - TC Seguros - R. Prof. Dr. Joaquim Fontes 4 Lj. D, Mem Martins; Santarém - GOLDPLA YER - Zona Industrial, Lote DET, Loja 2; Viseu - Avenida Engenheiro Engrácia Carrilho, nº 20; Seixal - VERTICE COMUM - Travessa Gaspar Estação nº4ª, Fogueteiro-Amora; Amarante - MORAMARANTE - Edifício Santa Luzia 1, 1.º andar, Loja A T (por cima CTT) e Largo Conselheiro Antonino Cândido (Arquinho); Braga - ENERGIA EM CONSERVA - Rua José António Cruz nº87; Aveiro - PLENACORRENTE - Rua da Feira de Março Nº. 2; Bragança - RF AQUECIMENTOS - Vale d'Álvaro, Lote F, RC; Matosinhos - OFICIAL - Rua Brito Capelo, nº 645; Portalegre - DOMUS P AÇO - Rua D. Nuno Álvares Pereira, 33; Viana do Castelo COND'AMOROSA - Rua Eça de Queirós, nº 14; Guimarães - Rua Antero Henriques da Silva, loja nº 947 (em Frente ao Complexo Desportivo do Vitória) e agora também em S. João da Madeira.



Carros a Gás Natural

A Dourogás tem já uma pequena frota de automóveis a gás natural ao seu serviço. A utilização no quotidiano permitiu-nos aferir das enormes vantagens. A viatura na imagem trabalha em sistema de bi-fuel. A gás natural ou a gasolina. No seu dia-a-dia faz mais de 300 quilómetros com 13 €.

O Gás Natural Veicular é reconhecido como um dos mais seguros entre os combustíveis. É mais limpo e menos tóxico. Por produzir uma queima mais leve e uniforme, o Gás Natural tem um impacto mínimo sobre o meio-ambiente. Veículos movidos a Gás Natural emitem menos poluentes.



A Internet ao alcance de todos

A Internet está ao alcance de todos da forma mais simples e linear. Não são necessários grandes conhecimentos para chegar às nossas páginas na Internet. As páginas do grupo Dourogás estão associadas numa porta de entrada podendo depois entrar na empresa que lhe interessar.

Aceda diretamente pelo endereço www.dourogas.pt, e procure depois o caminho ou o serviço do seu interesse. O sítio da Dourogás utiliza um grafismo de grande simplicidade e permite a consulta de forma rápida e intuitiva.

Este serviço permite de forma muito prática a comunicação com os clientes e atende outros públicos interessados no gás natural.



Começou a construção do Posto GNV do Carregado

O Posto do Carregado é o segundo da rede de postos GNV que a Dourogás está a construir no país. Aparece depois do Posto de Urjais, Mirandela inaugurado em Abril deste ano.

O Posto do Carregado terá igualmente GNL - Gás Natural Líquido e GNC - Gás Natural Comprimido, e vai servir a Plataforma Logística de Carregado/Azambuja.

A sua abertura, prevista para julho de 2014, integra o projeto da EU "Blue Corridors" e vem cumprir o objetivo de estabelecer o GNL como uma alternativa real para o transporte de média e longa distância - primeiro como combustível complementar e mais tarde como um substituto adequado para o diesel.

A Dourogás acompanha atentamente a realidade europeia e mundial quanto à mobilidade a gás natural e os fatores que contribuem para o seu sucesso nos países tidos como referência.

Em Portugal o grupo está a contribuir para a expansão da Mobilidade a gás natural com postos públicos de enchimento de veículos.



Quem é a ERSE

A ERSE é a Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos e é responsável pela regulação dos sectores do gás natural e da eletricidade.

A ERSE é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa e financeira e de património próprio, regendo-se pelos seus Estatutos aprovados pelo Governo de Portugal.

A ERSE é independente no exercício das suas funções, no quadro da lei, sem prejuízo dos princípios orientadores da política energética, fixados pelo Governo, nos termos constitucionais e legais, e dos atos sujeitos a aprovação ministerial nos termos da lei e dos seus estatutos.

No exercício da sua atividade tem por missão proteger adequadamente os interesses dos consumidores, em particular os consumidores economicamente vulneráveis em relação a preços, qualidade de serviço, acesso à informação e segurança de abastecimento, promover a concorrência entre os agentes intervenientes nos mercados, nomeadamente no âmbito do mercado interno da energia, garantindo às empresas dos setores regulados exercidos em regime de serviço público, o equilíbrio económico-financeiro no âmbito de uma gestão adequada e eficiente, contribuir para a progressiva melhoria das condições económicas e ambientais, e ainda arbitrar e resolver litígios, fomentando a resolução extrajudicial de litígios.

Pode contactar a ERSE em: www.erse.pt/pt



Quem é a DECO

A DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor tem como missão a defesa dos direitos e legítimos interesses dos consumidores.

Fundada a 12 de fevereiro de 1974, a DECO tem vindo a reforçar a sua imagem de relevante instituição de interesse público, estatuto adquirido em 1978, conquistando ao longo dos anos um elevado número de associados, contando, atualmente, com cerca de 400 000 membros associados.

Com sede em Lisboa, a DECO dispõe de seis delegações regionais em Viana do Castelo, Porto, Coimbra, Santarém, Évora e Faro, o que lhe permite uma ação generalizada e concertada em todo o território nacional.

A DECO, trabalha em estreita colaboração com organizações congéneres em Espanha, França, Itália, Bélgica e Brasil. É também membro do BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs), CI (Consumers International) e ICRT (International Consumer Research & Testing).

Pode contactar a DECO em: www.deco.proteste.pt



Armando Magalhães, Armando Moreira,
Francisco Magalhães e Nuno Moreira.

MARCAS DO CAMINHO

Ao longo de cada ano Corpo Técnico e Diretivo participam nos congressos da IGU - União Internacional de Gás, que se realizam em diversos locais do mundo.

Em todos os certames se avança com novos conhecimentos técnicos e se aperfeiçoam os relacionamentos comerciais.

Em regra são conferências com a participação de especialistas da organização e de empresas associadas, que desenvolvem trabalhos de pesquisa e investigação em diferentes ramos de utilização do gás natural.

A Dourogás participa também ativamente numa equipa de investigação sobre as novas utilizações de gás natural que reuniu em Setembro em Portugal.

SUSTENTABILIDADE

“Evitem-se os problemas resultantes da atividade turística. São necessários limites e cooperação entre os países e os agentes turísticos”

consulte a nossa
página na Internet:

www.dourogas.pt

Contactos:

Estamos à sua disposição de 2ª a 6ª feira das 9:00 às 12:30 e das 14:30 às 18:00 horas em:



Vila Real

Rua 31 de Agosto, nº 12 Tel.: 259 348 630



Lisboa

Rua Castilho, nº 5 - 2º S/loja zona L3
Tel.: 211 583 501



Mirandela

Rua da República, nº293 - Tel.: 278 203 606



Macedo de Cavaleiros

Rua Fernando Pessoa, nº6 - R/C Esq - Tel.: 278 431 164



Arcos de Valdevez - Ponte da Barca

Edifício Sá Taqueiro, nº57
Novelhos - S. Paio Tel.: 258 518 044



Póvoa de Lanhoso

Edifício S. José, Tel: 253 738 397



Peso da Régua - Santa Marta de Penaguião

Av. Dr. Manuel de Arriaga, Edif. Brás, nº1385 - R/C Esq
Telef: 254 109 936

Propriedade: Grupo DOUROGÁS, SGPS, S.A.
Rua 31 de Agosto, nº 12 Tel.: 259 348 630
EMAIL: dourogas@dourogas.pt
5000 - 305 Vila Real

Periodicidade: Trimestral
Impressão: Minerva Transmontana, Tip. Lda. - Vila Real
10 000 exemplares

